

**Правила**  
**по резервированию и продаже товаров**  
**на сайте <https://saturn-auto.ru/>**

Клиентам предоставлена возможность поиска интересующего их Товара, последующего оформления заявки с целью резервирования Товара на складе Продавца на определенный срок и далее его приобретения Клиентом на нижеследующих условиях настоящих Правил:

**1. Определения и термины, содержащиеся в Правилах:**

**Продавец** — любое из перечисленных юридических лиц:

1. Общество с Ограниченной Ответственностью «Сатурн-Р-АВТО» (ИНН/ОГРН 4501110065/1044500016692), Адрес нахождения: Российская Федерация, Пермский край, г. Пермь, ул. Подлесная, 47а, Официальный дилер RENAULT.
2. Общество с Ограниченной Ответственностью «Сатурн-Р-АВТО» (ИНН/ОГРН 4501110065/1044500016692), Адрес нахождения: Российская Федерация, Пермский край, г. Березники, ул. Березниковская, 98 Официальный дилер RENAULT.
3. Общество с Ограниченной Ответственностью «Сатурн-Р-АВТО» (ИНН/ОГРН 4501110065/1044500016692), Адрес нахождения: Российская Федерация, Пермский край, г. Пермь, шоссе Космонавтов, 316 г, Официальный дилер SUBARU/FIAT/JEEP.
4. Общество с Ограниченной Ответственностью «Сатурн-Р-АВТО» (ИНН/ОГРН 4501110065/1044500016692), Адрес нахождения: Российская Федерация, Пермский край, г. Пермь, шоссе Космонавтов, 362 г, Официальный дилер LADA.
5. Общество с Ограниченной Ответственностью «Сатурн-Р-АВТО» (ИНН/ОГРН 4501110065/1044500016692), Адрес нахождения: Российская Федерация, Пермский край, г. Пермь, шоссе Космонавтов, 368 А, Официальный дилер SUZUKI.
6. Общество с Ограниченной Ответственностью «Сатурн-Р-АВТО» (ИНН/ОГРН 4501110065/1044500016692), Адрес нахождения: Российская Федерация, Пермский край, г. Пермь, шоссе Космонавтов, 368 в, Официальный дилер KIA.
7. Общество с Ограниченной Ответственностью «Ленд Ровер Пермь» (ИНН/ОГРН 5948057198 /1185958063500), Адрес нахождения: Российская Федерация, Пермский край, г. Пермь, шоссе Космонавтов, 368 Б, Официальный дилер LAND ROVER/JAGUAR.
8. Общество с Ограниченной Ответственностью «Сатурн-РА1» (ИНН/ОГРН 4501191184/1144501000643), Адрес нахождения: Российская Федерация, Пермский край, г. Пермь, шоссе Космонавтов, 368 Д, Официальный дилер NISSAN/DATSUN.
9. Общество с Ограниченной Ответственностью «Премьер» (ИНН/ОГРН 5903049461/1055901100815), Адрес нахождения: Российская Федерация, Пермский край, г. Пермь, шоссе Космонавтов, 399 Б, Официальный дилер AUDI.
10. Общество с Ограниченной Ответственностью «Сатурн-Р-Калипсо» (ИНН/ОГРН 5902823940 /1055900205723), Адрес нахождения: Российская Федерация, Пермский край, г. Березники, ул. Березниковская, 35, Официальный дилер KIA.
11. Общество с Ограниченной Ответственностью «Урал-Пермь» (ИНН/ОГРН 5902237007/1135902004710), Адрес нахождения: Российская Федерация, Пермский край, г. Пермь, ул. Спешилова, 104 а, Официальный дилер RENAULT.
12. Общество с Ограниченной Ответственностью «Сатурн-Р-Тефия» (ИНН/ОГРН 5902824421/1055900211410), Адрес нахождения: Российская Федерация, Пермский край, г. Пермь, шоссе Космонавтов, 368Д, Официальный дилер авто с пробегом.

13. Общество с Ограниченной Ответственностью «Транспортное Управление Сатурн-Р» (ИНН/ОГРН 5902828553/1055900367016), Адрес нахождения: Российская Федерация, Пермский край, г. Пермь, шоссе Космонавтов, 368Д, Официальный дилер авто с пробегом.

осуществляющее от своего имени резервирование и продажу Товаров дистанционным способом посредством сети Интернет, информация о которых размещена на сайте <https://saturn-auto.ru/>.

Режим работы Продавца доводится до клиентов путем размещения на Сайте.

**Клиент** - полностью дееспособное физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, а равно эмансипированные несовершеннолетние лица, осуществляющие резервирование Товаров, размещающее Заказы и приобретающее Товары на сайте <https://saturn-auto.ru/> либо указанное в качестве получателя Товара, либо использующее Товары, приобретенные на сайте <https://saturn-auto.ru/> исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, а также организации всех форм собственности.

**Товар** - объект гражданских прав (транспортное средство, автомобиль), не изъятый из гражданского оборота, предназначенный для продажи, обмена и иного введения в оборот, информация о котором представлена на сайте <https://saturn-auto.ru/> и который определен к продаже на сайте <https://saturn-auto.ru/>, в качестве товара могут так же выступать различного рода услуги, оказываемые Продавцом.

**Заявка** - должным образом оформленный в соответствии с настоящими Правилами заказ Клиента на приобретение товара из перечня товаров, размещенных на сайте <https://saturn-auto.ru/> Заявка может быть оформлена в целях заключения договора розничной купли-продажи и для осуществления обмена или замены товара по ранее заключенному договору в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

**Сайт** – сайт Продавца <https://saturn-auto.ru/>, содержащий перечень товаров, определенных Продавцом к дистанционной продаже, с указанием актуальной цены на товары, предназначенный для использования сервиса для формирования заявки, в том числе по резервированию товара (транспортного средства, автомобиля) для Клиента на определенный срок с целью дальнейшего заключения договора купли-продажи товара, и оформления иных услуг.

**Акцепт** - полное и безусловное принятие Покупателем условий Правил посредством нажатия кнопки «Отправить заявку» на сайте <https://saturn-auto.ru/> и осуществления оплаты в целях резервирования Товара для Клиента на определенный срок на сайте Продавца и/или осуществления полной оплаты Товара в целях приобретения Товара в собственность.

**Аннуляция заказа** – техническое действие Продавца, не подразумевающее отказ Продавца от исполнения договора, которое осуществляется на сайте и констатирует факт того, что Товар согласно заказа не передан Клиенту. Продавец уведомляет Клиента обо всех случаях аннуляции, - в том числе в случаях отказа от Товара по инициативе Клиента - путем направления электронного сообщения об аннуляции по электронному адресу, указанному Клиентом при осуществлении заказа.

## 2. Общие положения

2.1. Заказывая Товары (услуги) на сайте <https://saturn-auto.ru/>, Клиент соглашается с Правилами резервирования и продажи товаров (далее - Правила), изложенными ниже, и принимает условия резервирования Товара по предварительному договору купли-продажи и продажи Товара по договору купли – продажи, а также подтверждает согласие на передачу, сбор, систематизацию, накопление, обработку, обновление, изменение и хранение персональных данных в соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

Настоящие Правила являются Договором присоединения в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации и распространяются в форме электронного документа, размещенного на сайте <https://saturn-auto.ru/>.

2.2. Настоящие Правила применяются к правоотношениям сторон, возникшим в связи с акцептом Клиентом данных Правил, путем оформления заявки на Сайте с целью резервирования Товара и/или купли-продажи Товара дистанционным способом через Сайт.

2.3. Клиент, присоединившийся к Правилам, присоединяется к дальнейшим изменениям (дополнениям), вносимым в Правила, с даты публикации таких изменений (дополнений),

дополнительного подтверждения такого присоединения не требуется. Информация о внесении изменений и (или) дополнений в Правила осуществляется Продавцом путем размещения указанных изменений и (или) дополнений на Сайте. Все изменения и (или) дополнения вступают в силу и становятся обязательными незамедлительно с момента размещения указанных изменений и (или) дополнений.

2.4. Продавец прилагает все возможные усилия для обеспечения нормальной работоспособности сайта, однако не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, а также возможные убытки, возникшие в результате неправомерных действий клиентов, направленные на нарушение информационной безопасности или нормального функционирования сайта, сбоев в его работе, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении.

В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев в программно-аппаратных комплексах третьих лиц, сотрудничающих с Продавцом, или действий (бездействия) третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования сайта, возможна приостановка работы сайта без предварительного уведомления клиентов.

2.5. В случае возникновения споров, Стороны примут все меры к их разрешению путем переговоров, а в случае невозможности решения путем переговоров, то стороны определили претензионный порядок, который предусматривает направление заинтересованной стороной письменной претензии в адрес другой стороны. При не достижении взаимоприемлемого решения между Сторонами по окончании установленного заинтересованной стороной срока для ответа в претензии, спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.6. К отношениям между Клиентом и Продавцом применяются положения Гражданского кодекса Российской Федерации о розничной купле-продаже, Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1 (если клиент – физическое лицо, имеющее намерение заказать, приобрести товар и использовать в дальнейшем товар исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности) и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

2.7. Клиент нажатием кнопки «Отправить заявку» на последнем этапе оформления заявки на Сайте выражает свое безусловное согласие с настоящими Правилами путем присоединения к предложенным Правилам в целом по смыслу ч. 1 ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, в связи с чем Клиенту, заинтересованному в покупке Товара на Сайте, настоятельно рекомендуется внимательно ознакомиться с условиями настоящих Правил, и в случае несогласия с каким-либо из условий настоящих Правил, предлагается отказаться от дальнейшей покупки Товаров.

2.8. Продавец осуществляет для Клиента:

2.8.1. Предоставление информации для выбора Товара по электронной почте, телефону, посредством сайта или иных видов телекоммуникационной связи с Клиентом;

2.8.2. В случае резервирования Товара заключение предварительного договора купли-продажи, а при приобретении Товара заключение договора купли-продажи дистанционным способом с Клиентом и предоставление информации для оплаты посредством дистанционных средств связи.

2.8.3. Организация доставки Товара по адресу Клиента за счет Клиента или его передача Клиенту в пункте самовывоза (выдачи) Продавца.

### **3. Оформление заявки**

3.1. Заявка оформляется Клиентом самостоятельно на Сайте.

3.2. Для оформления заявки Клиенту необходимо заполнить форму заявки на сайте. Отправляя заявку, Клиент соглашается с получением сообщений сервисного характера, направляемых на адрес электронной почты, указанный при регистрации, а также посредством сообщений через мессенджеры и через службу по работе с клиентами, о состоянии заказа. Отказ Клиента от получения указанных сообщений невозможен по техническим причинам.

3.3. Продавец не несёт ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой (указываемой) Клиентом при оформлении заявки на сайте. Все сведения, предоставленные Клиентом Продавцу должны быть достоверными. Клиент отвечает за

правильность, достоверность и полноту передаваемых им Продавцу документов, сведений и иной информации.

При использовании недостоверных и/или неполных документов, сведений и иной информации, полученных от Клиента, Продавец не несет ответственности за негативные последствия, вызванные его действиями на основании предоставленных недостоверных и/или неполных документов, сведений и иной информации.

3.4. При оформлении заявки Клиент должен указать следующую информацию:

- Ф.И.О. Клиента, если Клиент физическое лицо; полное наименование со всеми реквизитами, если Клиент – юридическое лицо;
- адрес электронной почты и контактный телефон Клиента;
- способ доставки товара (адрес доставки при необходимости);
- способ оплаты товара;
- дополнительные услуги при оформлении Товара.

3.5. При получении Продавцом надлежащим образом оформленной заявки представитель Продавца в течение 24 часов связывается с Клиентом посредством доступных дистанционных средств связи для уточнения условий заявки и предоставляет Клиенту (дополнительно к размещенной на Сайте) информацию об основных потребительских свойствах Товара, о цене и об условиях приобретения Товара, доставке и о порядке оплаты Товара, а также о сроке, в течение которого действует предложение о резервировании Товара и/или заключении договора купли-продажи Товара.

3.6. Продавец вправе аннулировать заявку Клиента в случае, если ранее Клиент отказался от Товара один и более раз, указав причины, не связанные с наличием недостатков товара. При аннуляции предоплаченного Товара, стоимость аннулированного Товара, если они были предоплачены с использованием банковской карты, возвращаются на банковскую карту, с которой производилась оплата Заказа.

3.7. Продавец вправе отказать в заключении договора при получении заявки Клиента, если у Клиента уже оформлены и не получены или не оплачены другие ранее оформленные заявки на Товар.

3.8. Информация о конечном сроке поставки Товара предоставляется по электронной почте, указанной Клиентом при оформлении заявки, с помощью мессенджеров по указанному Клиентом номеру телефона и/или посредством телефонного звонка сотрудниками Продавца Клиенту. Конечные сроки получения товара Клиентом зависят от адреса и места доставки товара, работы конкретной транспортной компании, формы оплаты и напрямую не зависят от Продавца (за исключением случаев, когда доставка осуществляется непосредственно Продавцом или при самовывозе товара из пункта выдачи (самовывоза) Продавца).

3.9. Информация о Товаре включает в себя сведения об основных потребительских свойствах товара; рекомендованную розничную цену в рублях и/или возможное коммерческое предложение и его условия, иные условия приобретения Товара, иная информация. По запросу Клиента может быть предоставлена дополнительная информация, которая передается Клиенту по возможным доступным средствам электронной связи, исключая непосредственное ознакомление с Товаром.

3.10. Все информационные материалы, представленные на Сайте, в отношении возможного к заказу Товара не являются публичной офертой Продавца по смыслу статей 435, 437 Гражданского кодекса РФ, носят исключительно справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и технических характеристиках Товара, включая цвет, размеры и формы. Сопровождающие Товар изображения на сайте являются простыми иллюстрациями к нему и могут отличаться от фактического внешнего вида Товара, в том числе и по тональности цвета, так как фотография не может передать все нюансы цветовой палитры лакокрасочного покрытия. Сопровождающие Товар описания/характеристики не претендуют на исчерпывающую информативность и могут содержать опечатки.

3.11. В случае возникновения у Клиента вопросов, касающихся свойств и характеристик товара, перед оформлением заявки Клиенту следует обратиться за разъяснениями к Продавцу.

Если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации необходима проверка работоспособности товара перед передачей его Клиенту, такая проверка осуществляется в пункте выдачи Продавца до передачи товара Клиенту.

#### **4. Условия резервирования Товара, продажи, оплаты и доставки товара.**

4.1. Продавцом на Сайте могут быть предложены услуги по резервированию Товаров, еще не поступивших в продажу и не находящиеся на складе Продавца, цена и срок поступления в продажу которых являются предварительными (ориентировочными). Указанные Товары оформляются в отдельную предварительную заявку. Оформление автомобиля по предварительной заявке не означает заключения между Продавцом и Клиентом сделки купли-продажи, а равно согласования существенных условий такой сделки (договора) и не влечет возникновения у Продавца обязанности передать Товар в предварительные сроки по предварительной цене.

В отношении Товара еще не поступившего в продажу и не находящегося на складе Продавца, который доступен для резервирования на основании заявки Клиента, указывается запланированный (ориентировочный) срок поступления Товара в продажу, который может быть Продавцом изменен на основании информации от производителя либо поставщика данного Товара. В случае изменения срока поступления Товара в продажу Клиенту направляется уведомление на электронный адрес, указанный им при оформлении заявки на Сайте.

Указанная на Сайте цена на Товар еще не поступившего в продажу и не находящегося на складе Продавца, который доступен для резервирования на основании заявки Клиента, не является окончательной. В случае изменения цены производителем, продавцом или поставщиком Продавца, Продавец вправе изменить цену, в том числе в уже оформленных заявках. В случае изменения цены на Товар еще не поступившего в продажу и не находящегося на складе Продавца Клиенту по электронному адресу, а также телефону, указанному при оформлении заявки на Сайте, направляется предложение приобрести Товар по новой цене. Клиент вправе согласиться с условиями заявки на Товар по новой цене, либо отказаться от зарезервированного Товара и оформления заявки путём направления электронного обращения в службу по работе с клиентами Продавца (в течение пяти календарных дней с даты получения от Продавца предложения о приобретении Товара, указанного в заявке, по новой цене). В случае отказа Клиента от оформления заявки на Товар по новой цене, при условии, что заявка была предварительно оплачена в качестве резервного платежа, по письменному заявлению Клиента денежные средства должны быть возвращены Продавцом тем способом, которым изначально была произведена предварительная оплата резервного платежа.

Не поступление в продажу Товара по не зависящим от Продавца обстоятельствам (выпуск Товара в продажу производителем отменяется, прекращается либо откладывается на неопределенный срок) Продавец в одностороннем порядке аннулирует заявки на такой Товар. При этом денежные средства, перечисленные Клиентами в счёт оплаты Товаров в качестве резервного платежа согласно оформленной заявки, по письменному заявлению Клиента должны быть возвращены тем способом, которым изначально был произведен резервный платеж.

4.2. В случае согласия Клиента с условиями резервирования/приобретения Товара, Клиент с использованием дистанционных каналов связи Продавца направляет в обязательном порядке следующую информацию: скан-копию всех страниц паспорта Клиента – физического лица; выписку из ЕГРЮЛ или ЕГРИП Клиента – юридического лица или индивидуального предпринимателя, а также скан-копию главной страницы паспорта руководителя Клиента – юридического лица, или Клиента – индивидуального предпринимателя; способ получения Товара (самовывоз из пункта выдачи или доставка с указанием адреса) в случае оформления договора доверенным лицом – скан-копию доверенности с правом заключения договора для Клиентов – юридических лиц, и скан-копию нотариально удостоверенной доверенности для Клиентов – физических лиц.

4.3. Представитель Продавца оформляет предварительный договор купли-продажи и/или договор купли-продажи с указанием специальных условий для Клиента и направляет с использованием дистанционных каналов связи Клиента скан-копию договора, счет на оплату и данные для оплаты Товара. Резервирование Товара оформляется путем заключения предварительного договора купли-продажи, предметом которого является обязательство сторон заключить в будущем договор купли-продажи Товара, в отношении которого Клиентом оформлена заявка.

Продажа Товара оформляется договором купли-продажи дистанционным способом, предметом которого будет являться возмездная передача Продавцом в собственность Клиента Товара, при этом прием-передача Товара осуществляется Сторонами только после заключения договора купли-продажи и полной предварительной оплаты Клиентом Товара. Если иное не

предусмотрено настоящими Правилами, оплата полной стоимости Товара по соответствующему счету на оплату, полученному от Продавца, является полным и окончательным согласием (акцептом) Клиента с настоящими Правилами и условиями договора, которые стороны согласовали с использованием дистанционных каналов связи.

4.4. Продавец вправе предлагать к продаже Товар, имеющий недостатки, указываемые в описании товара, в том числе, но, не ограничиваясь этим, на сайте, а также в сопроводительной документации к товару. Приобретая Товар с недостатками, о наличии которых Продавец указал в описании товара, Клиент тем самым соглашается с наличием в товаре заявленных недостатков и подтверждает, что не имеет права предъявлять к Продавцу какие-либо требования относительно указанных недостатков либо в связи с ними.

4.5. В случае обнаружения Клиентом недостатков, которые не были оговорены Продавцом при продаже товара, Клиент в течение семи календарных дней с даты получения товара вправе предъявлять требования о безвозмездном устранении недостатков, замене или расторжении договора, предусмотренные действующим законодательством, если докажет, что недостатки возникли до передачи товара Клиенту.

4.6. Заявка Клиента может быть аннулирована по инициативе Клиента либо Продавца. Продавец аннулирует заявку в одностороннем внесудебном порядке в случае существенного изменения обстоятельств, из которых Клиент и Продавец исходили при оформлении заявки либо размещении товара на сайте, и которые сделали исполнение заявки невозможным.

В случае аннулирования заявки для возврата денежных средств Клиент должен написать заявление на возврат денежных средств на имя Продавца и предъявить Продавцу оригинал заявления и документ, удостоверяющий личность, либо, если интересы Клиента представляет доверенное лицо, нотариально заверенную доверенность и документ, удостоверяющий личность представителя. Возврат денежных средств производится посредством перечисления денежных средств по реквизитам, указанным Клиентом в заявлении на возврат денежных средств, в течение 10 (десяти) банковских дней с даты получения оригинала заявления Продавцом. Возврат денежных средств Клиенту считается произведенным с даты списания денежных средств с расчетного счета Продавца.

4.7. Если исполнение заявки со стороны Продавца стало невозможным по причинам, не зависящим от воли Клиента или Продавца (в случае закрытия склада/пункта самовывоза (выдачи), отсутствии Товара у поставщика данного Товара, не поступление Товаров на склад Продавца, выявления при обработке заявки неработоспособности Товара и других обстоятельств препятствующих передаче товара), Продавец обязан незамедлительно уведомить Клиента об этом путем направления электронного сообщения на электронный адрес указанный Клиентом при осуществлении заказа, или через мессенджеры по указанному Клиентом номеру телефона и/или посредством телефонного звонка совершенного сотрудником Продавца, а Клиент - отказаться от договора купли-продажи либо согласовать новые условия доставки Товаров путем оформления новой заявки.

4.8. Согласованным способом доставки считается способ, выбранный Клиентом из доступных способов доставки при оформлении заявки.

Продавец приложит все усилия для соблюдения сроков доставки, тем не менее, задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

Риск случайной гибели или случайного повреждения товара переходит к Клиенту с момента передачи ему товара по акту приема-передачи.

Стоимость доставки товара рассчитывается индивидуально, исходя из региона и способа доставки, а также формы оплаты, и определяется после оформления заявки. Продавец вправе предложить бесплатную доставку.

При доставке Товар со всеми его принадлежностями вручается Клиенту либо его представителю по доверенности, оформленной согласно действующему законодательству Российской Федерации и удостоверенной нотариально. Лицо, осуществляющее доставку товара, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Получателя. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональной информации Получателя.

При передаче товара Клиент в присутствии лица, осуществляющего доставку товара, должен проверить внешний вид, техническое состояние, комплектность и комплектацию товара.

Неполучение Клиентом Товара в согласованные сроки (время и дату) считается отказом Клиента от договора купли-продажи и является основанием для аннулирования заявки

Продавцом. Если за неполученный Заказ Клиент был произведен резервный платеж, денежные средства возвращаются Клиенту в порядке, предусмотренном Правилами, за вычетом расходов по доставке Товара.

4.9. Оплата Клиентом счета на оплату производится в безналичном порядке по реквизитам Продавца, указанным в счете на оплату.

Счет на оплату Товара должен быть оплачен Клиентом в течение указанного в нем срока, по истечении которого счет на оплату аннулируется, и доставка/передача Товара не гарантируется Продавцом, если иное не оговорено Сторонами дополнительно посредством дистанционных способов связи. Доставка/передача Товара Клиенту осуществляется только после полной оплаты его стоимости.

4.10. Клиент настоящим подтверждает свое согласие, что все кассовые чеки по расчетам за Товар, подлежащие выдаче согласно действующему законодательству, направляются Клиенту исключительно на адрес электронной почты, указанный при оформлении заявки, без выдачи бумажной копии.

4.11. Цена товара указывается на сайте. В случае неверного указания цены заказанного Клиентом товара, Продавец при первой возможности информирует об этом Клиента для подтверждения заказа товара по исправленной цене либо аннулирования заявки. При невозможности связаться с Клиентом данная заявка считается аннулированной. Если за Товар Клиентом был произведен в пользу Продавца резервный платеж, Продавец возвращает Клиенту сумму резервного платежа за товар на банковскую карту, с которой был осуществлен платеж, при этом проценты за пользование чужими денежными средствами не взимаются.

## **5. Возврат и замена товара**

5.1. Клиент вправе изменить решение о резервировании товара в соответствии с п. 4.6. Правил.

5.2. Клиент вправе изменить решение о покупке и отказаться от заказанного товара в любое время до его получения, а после получения товара – в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» и Правилами продажи отдельных видов товаров от 19 января 1998 г. № 55. Клиент, являющийся физическим лицом – потребителем, вправе отказаться от Товара в любое время до его передачи, а после передачи Товара – в течение семи дней.

В соответствии с «Перечнем непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 г. № 55, автомобили (автотранспортные средства) включены в данный Перечень товаров, не подлежащих возврату.

5.3. Клиент не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его Клиентом.

5.4. При отказе Клиента от товара согласно п.5.2. Правил Продавец возвращает ему стоимость товара, за исключением расходов Продавца, в том числе и на доставку Товара, не позднее чем через десять рабочих дней с даты получения Продавцом письменного заявления Клиента на возврат денежных средств. Заявление признается поданным в надлежащей форме, если оно составлено в письменном виде с собственноручной подписью Клиента (для физических лиц), на фирменном бланке с подписью руководителя и печатью организации (для юридических лиц).

5.5. Замена или возврат товара надлежащего качества производится, если указанный товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, маркировки, пломбы, фабричные ярлыки и т.п. При обнаружении следов эксплуатации товара, Продавец оставляет за собой право отказать в возврате денежных средств по данному основанию.

5.6. Продавец вправе по своему усмотрению предоставить Клиенту исключительное право в течение 1 (один) календарного дня с даты получения Клиентом автомобиля по акту приёма-передачи отказаться от исполнения договора купли-продажи и вернуть автомобиль при отсутствии в нём каких-либо недостатков производственного характера при соблюдении им следующих условий:

- автомобиль приобретался Клиентом за свой счёт (без привлечения кредита и/или займа, полученного в какой-либо кредитной организации, а также в лизинг).
- пробег на автомобиле не превышает 50 км.
- в паспорте транспортного средства (ПТС) равно в выписке из электронного паспорта транспортного средства (ЭПТС) на автомобиль отсутствуют отметки о постановке на учет новым собственником в ГИБДД. При наличии в ПТС (ЭПТС) на автомобиль такой отметки Продавец вправе вычесть из суммы денежных средств, подлежащей возврату в пользу Клиента при расторжении договора купли-продажи, компенсацию в размере установленной п.5.6.4. Правил от первоначальной стоимости автомобиля по договору купли-продажи. Компенсация уплачивается посредством удержания денежных средств из суммы, подлежащей возврату Клиенту.

5.6.1. При возврате товара Продавцу в рамках предоставляемого Продавцом Клиенту исключительного права Продавец не выплачивает в пользу Клиента никакие штрафы и неустойки, а также не выплачивает компенсацию расходов на оформление страхования товара по программам ОСАГО, КАСКО, а равно иным программам страхования; Продавец не выплачивает Клиенту компенсацию расходов в связи с заключением договора купли-продажи (в том числе, но не ограничиваясь: расходы Клиента на покупку дополнительного оборудования и аксессуаров для товара, приобретённых и установленных на товар в том числе не у Продавца; иные расходы и издержки); Продавец не выплачивает и не компенсирует Клиенту иные расходы, а также не выплачивает в пользу Клиента компенсацию морального вреда.

5.6.2. По просьбе Клиента за отдельную плату Продавец может произвести демонтаж дополнительного оборудования, установленного на товар сверх первоначальной комплектации товара, и передать демонтированное оборудование Клиенту по акту приёма-передачи. Демонтажу подлежит только дополнительное оборудование, которое реально может быть демонтировано с товара, иное дополнительное оборудование (шумоизоляция, тонировка стёкол и т.п.) демонтажу и компенсации не подлежит.

5.6.3. Возврат товара осуществляется на основании письменного заявления Клиента. Стороны подписывают соглашение о расторжении договора купли-продажи и акт о возврате товара Продавцу.

5.6.4. В случае возврата товара и расторжения договора купли-продажи в рамках предоставляемого Продавцом исключительного права, Продавец возвращает в пользу Клиента денежные средства, уплаченные Клиентом за товар по договору купли-продажи. При этом Продавец в одностороннем внесудебном порядке удерживает из первоначальной стоимости товара, внесённой Клиентом по договору купли-продажи, оплату за фактический период использования товара, исходя из расчёта: один процент от стоимости товара по договору купли-продажи за одни сутки использования, начиная с даты передачи товара Клиенту по акту приёма-передачи до даты возврата товара Продавцу по акту приёма-передачи (включительно). Оплата за фактический период использования уплачивается посредством удержания денежных средств из суммы, подлежащей возврату Клиенту. Возврат денежных средств осуществляется только в пользу Клиента. Перечисление денежных средств в пользу третьих лиц не допускается.

5.7. Стоимость работ по установке и демонтажу дополнительного оборудования, которая определяется Продавцом, исходя из применяемых им расценок, а также иных необходимых расходов, понесённых Продавцом, в том числе на доставку Товара Покупателю, Продавец вправе удержать из денежных сумм, подлежащих возврату Покупателю в соответствии с условиями договора и настоящих Правил.

## **6. Прочие условия.**

6.1. Продавец вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его правоотношений с Клиентом, третьим лицам.

6.2. При оформлении заявки на сайте Клиент предоставляет следующую информацию: Фамилия, Имя, Отчество, адрес электронной почты, мобильный номер телефона.

Настоящим Клиент выражает свое согласие и разрешает Продавцу обрабатывать свои персональные данные (фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения; адрес, номер паспорта и сведения о дате выдачи паспорта и выдавшем его органе; контактные данные, в том числе, домашний, рабочий и мобильный телефоны; адрес электронной почты и др.), включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, в целях, связанных с исполнением настоящего договора (для проведения опросов и исследований,



направленных на улучшение качества продукции и услуг по гарантийному ремонту и обслуживанию автомобилей, для проведения маркетинговых программ, для реализации партнерских программ Продавца, бонусной программы, в том числе, в области страхования автомобилей, для продвижения Продавцом товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с Клиентом с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон (включая мобильный), факсимильная связь, сеть Internet.

Настоящим Клиент выражает согласие и разрешает Продавцу осуществлять обработку его персональных данных, указанных в настоящем пункте, вышеперечисленными способами.

Клиент выражает согласие и разрешает Продавцу объединять персональные данные в информационную систему персональных данных и обрабатывать персональные данные Клиента с помощью средств автоматизации, а также иных программных средств, специально разработанных по поручению Продавца.

Клиент соглашается с тем, что, если это необходимо для реализации целей, указанных выше, его персональные данные, полученные Продавцом, могут быть переданы третьим лицам, которым Продавец может поручить обработку персональных данных Клиента на основании договора, заключенного с такими лицами.

Настоящим Клиент выражает согласие и разрешает третьим лицам осуществлять обработку его персональных данных, указанных в настоящем пункте, вышеперечисленными способами.

6.3. Продавец вправе направлять Клиенту сообщения рекламно-информационного характера (в том числе, посредством электронных писем и сообщений). Отказ Клиента от получения сервисных сообщений невозможен по техническим причинам.

6.4. Продавец обязуется не передавать полученную от Клиента информацию третьим лицам. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Клиентом и только в рамках договоров, а также передача информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями законодательства Российской Федерации.

6.5. По всем спорам, вопросам, претензиям и разногласиям, Клиент должен обращаться за их разрешением к Продавцу путем направления письменных претензий в порядке, установленном настоящим пунктом Правил, с приложением документов, подтверждающих доводы претензии, а также полных банковских реквизитов. Соблюдение претензионного порядка разрешения споров для Клиента обязательно.

6.6. Продажа Товара на условиях настоящих Правил и иные сопутствующие действия, предусмотренные настоящими Правилами, осуществляются Продавцом с соблюдением всех требований безопасности и обеспечения соблюдения санитарных требований к организации работы предприятий, исключающих риски инфицирования COVID-19, в период режима повышенной готовности, установленных нормативными актами Пермского края, по дислокации пунктов выдачи (самовывоза), соответственно. Покупатель в свою очередь принимает на себя и обязуется соблюдать встречные правила поведения, установленные Продавцом в пункте выдачи Товара, в противном случае Продавец оставляет за собой право отказать Покупателю в посещении пункта выдачи Продавца и выдаче Товара.

6.7. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, если докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств (форс- мажор), если эти обстоятельства непосредственно стали причиной невыполнения обязательств. В дополнение к общепринятым обстоятельствам непреодолимой силы Стороны договорились отнести также следующие: пожары, стихийные явления, военные действия (включая гражданскую войну), национальные и отраслевые забастовки, мятежи, саботаж, эмбарго, взрывы, приостановление деятельности в соответствии с распорядительными актами государственной власти, эпидемии, пандемии (и иное), изменения таможенного законодательства и иные запретительные акты государственных органов России или другого государства.

6.8. Стороны должны извещать друг друга о возникновении обстоятельств непреодолимой силы в семидневный срок после наступления таких обстоятельств. Наличие форс-мажорных обстоятельств, изложенных в извещении, должно быть письменно подтверждено компетентными организациями России. В этом случае выполнение обязательств откладывается на срок действия этих обстоятельств.